



Tribridge ha sido miembro del club Presidente de Microsoft durante casi una década, gracias a su liderazgo técnico y empresarial.

Tribridge utiliza North52 BPA para entregar proyectos críticos de CRM con gran confianza.

Industria: Múltiples Sectores Verticales de Industria

País: EEUU

Ambientes:

- Microsoft Dynamics CRM
- North52 BPA

Conéctese con Tribridge:

www.tribridge.com

Resultados:

- Mayor consistencia
- Más rapidez en la implementación de soluciones
- Socio confiable
- Consultores más productivos

Tribridge se beneficia de North52 BPA en desarrollos CRM de mediano y gran porte para acelerar sus entregas y disminuir costos de mantenimiento

"Asociarnos con North52 ha sido un éxito para Tribridge. Recién comenzamos a develar el potencial de North52 en nuestros proyectos CRM y ya estamos viendo mejoras significantes a nuestro ROI".

Josh Jaquish, VP de Industria, Tribridge

Tribridge es una empresa de servicios tecnológicos especializada en aplicaciones para empresas y soluciones en la nube. Ayudan a clientes de mediano y gran porte a resolver sus desafíos empresariales a través de una variedad de servicios, incluyendo Computación en la Nube, ERP, CRM, Desarrollo de Software a Medida, Colaboración y Portales, Seguridad e Infraestructura y Gestión de Capital Humano.

El crecimiento de Tribridge lo obliga a evolucionar rápidamente, cuestión que se refleja en sus soluciones CRM. Las Actividades de Procesos Empresariales (BPA por sus siglas en inglés) de North52 se complementan con la habilidad de Tribridge de entregar soluciones de CRM, y brindan flexibilidad para desarrollar funcionalidades personalizadas de CRM a un ritmo más acelerado.

Un Motor de Reglas Empresariales Flexible y Poderoso

Es importante para Tribridge que el motor de reglas empresariales de North52 BPA corra nativamente sobre el entorno de Dynamics CRM. Es una Solución CRM Administrada (Managed Solution) que facilita el despliegue de North52 BPA y permite a los clientes de Tribridge tener todo en la nube CRM sin la necesidad de servidores adicionales.

Roy Minney, Director de Soluciones para la Industria en Tribridge, dice que *"Hemos encontrado que North52 BPA es fácil de implementar y utilizar. Ya sea trabajando localmente, online o en un ambiente de nube privada, la solución importa de forma rápida y fácil. Somos capaces de generar fórmulas flexibles para automatizar procesos y cálculos a través del CRM 2011, 2013 y 2015. A medida que se agilizan los lanzamientos de Microsoft Dynamics CRM, soluciones como North52 BPA se convierten en cada vez más beneficiosas"*. Además, el implementar cambios en la lógica empresarial se vuelve más fácil. Al guardar todas las reglas en el CRM, el North52 BPA no requiere recompilar



Tribridge opina sobre sus demos 'Prueba de Concepto':

"La gente de North52 va un paso más allá para ayudarnos a entregar increíbles demos a nuestros clientes potenciales. Una y otra vez el producto BPA demuestra que su flexibilidad es incomparable".

Tribridge opina sobre el soporte de North52:

"El equipo de North52 es muy receptivo a nuestros pedidos de soporte. Hemos recibido apoyo de North52 incluso durante los fines de semana, lo cual nos permite entregar soluciones a nuestros clientes con más confianza".

el código, logrando que los cambios puedan ser completados, testeados y puestos en producción mucho más rápido.

Amplia ventaja competitiva gracias a una solución sin código

Los beneficios que aporta North52 BPA a Tribridge han sido visibles desde el comienzo. *"En muchos casos, nuestros clientes de Dynamics CRM necesitan satisfacer escenarios complejos dentro del marco central del CRM, minimizando la necesidad de código personalizado. Esto simplifica el mantenimiento, los cambios y las actualizaciones. Con North52 BPA hemos minimizado el código, sin perder la capacidad de poderosos cálculos y automatizaciones a través de reglas de negocio flexibles que solamente eran posibles a través de código personalizado"*, cuenta Minney.

Las vidas de los consultores se han tornado considerablemente más fáciles al saber que, gracias a North52 BPA, pueden reaccionar rápidamente y con confianza ante cambios de requerimientos propuestos por el cliente. Esto se logra con el enfoque '**Sin Código**' de North52, donde en vez de tener que abrir el Visual Studio, los consultores y desarrolladores de CRM pueden implementar requerimientos complejos utilizando el editor de reglas empresariales de North52.

Los consultores pueden prestar mucha más atención a las necesidades de los clientes y enfocarse menos en la tecnología. Y más allá de esta sólida sociedad, Minney se encuentra entusiasmado con la visión que deja entrever el mapa de ruta de North52. *"Es una gran visión que realmente nos ayuda a extender el Dynamics CRM"*, dice.

Una sociedad hecha para el éxito

Tribridge y North52 disfrutan de una gran relación que ayuda sustancialmente a entregar proyectos CRM de forma exitosa. Existe un diálogo constante entre los consultores de Tribridge y los de North52, y muchas veces North52 ayuda a Tribridge a rever y optimizar requerimientos empresariales complejos. Tal como explica Minney, *"la gente de North52 nos ha ayudado en muchas ocasiones revisando nuestras fórmulas, aportando recomendaciones para optimizar la eficiencia de procesos, y ayudando a identificar el mejor enfoque en escenarios nuevos. North52 no solo tiene un gran producto, sino que también un gran equipo, siempre dispuesto a ayudar"*.

Próximos pasos

- Conozca más sobre las Actividades de Procesos Empresariales de North52 (www.north52.com)
- Contáctenos: sales@north52.com